

INFORMATION PRATIQUE

TAXES ET POURBOIRES

Les taxes et les pourboires sont inclus pour toutes les activités et repas prévus dans le programme des accompagnants.

En dehors des activités du programme, les pourboires sont laissés à la discrétion du client. Il est recommandé de donner un pourboire de 15% du coût total avant taxes. La taxe fédérale de 5% sur les produits et services (TPS) est additionnée à tous les achats en plus de la taxe de vente du Québec (TVQ) de 7,5%.

HEURES D'OUVERTURE DES MAGASINS

Les grands centres commerciaux de Québec, tout comme la plupart des boutiques et magasins, ouvrent généralement leurs portes du lundi au mercredi de 10h à 17h30, le jeudi et le vendredi de 10h à 21h, le samedi de 9h à 17h et le dimanche de 10h à 17h. Certains ouvrent plus tôt et ferment plus tard en soirée, comme les pharmacies, les supermarchés et les commerces du Vieux-Québec.

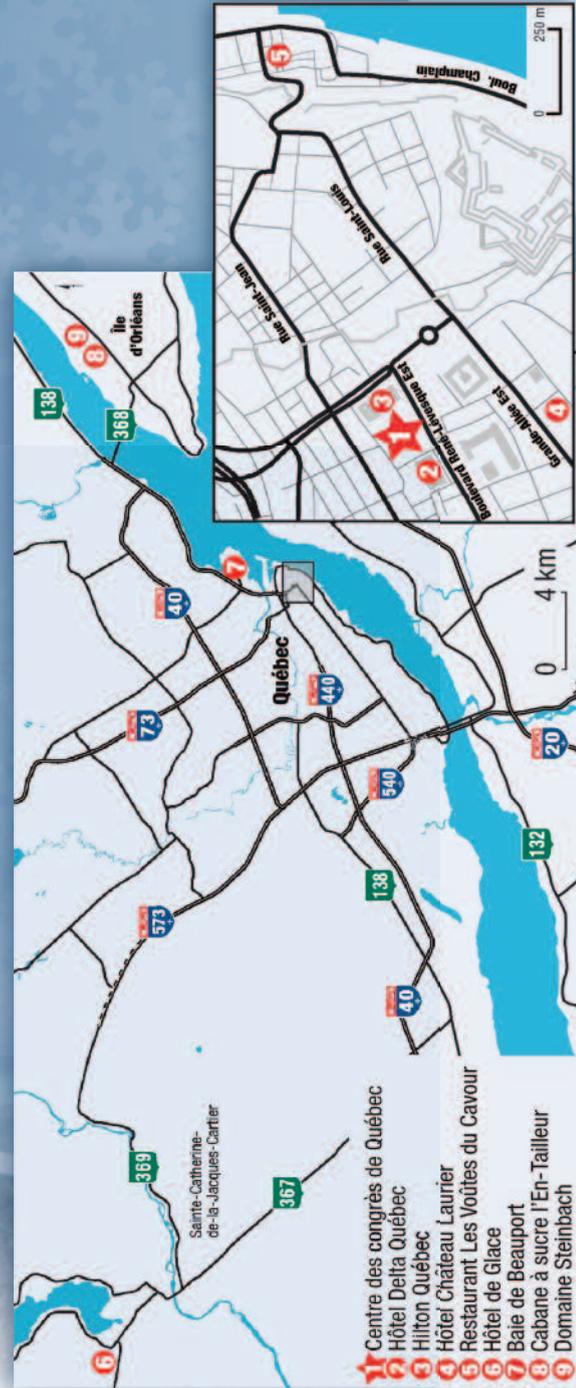


Source : Office du tourisme de Québec

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

Aéroport International Jean-Lesage de Québec . . .	418 640-2600
Hôtel Château Laurier Québec	418 522-8108
Hôtel Delta Québec	418 647-1717
Hôtel Hilton Québec	418 647-2411
Information touristique	418 641-6290
835, avenue Wilfrid-Laurier, Québec	
Taxi	418 525-5191 et 418 522-2001
Urgence	9-1-1
(numéro sans frais sur n'importe quel type de téléphone)	

CARTE DES SITES D'INTÉRÊT DU PROGRAMME DES ACCOMPAGNANTS



- 1 Centre des congrès de Québec
- 2 Hôtel Delta Québec
- 3 Hilton Québec
- 4 Hôtel Château Laurier
- 5 Restaurant Les Voûtes du Cavour
- 6 Hôtel de Glace
- 7 Baie de Beauport
- 8 Cabane à sucre l'En-Tailleur
- 9 Domaine Steinbach



XIII^e CONGRÈS INTERNATIONAL DE LA VIABILITÉ HIVERNALE

QUÉBEC, DU 8 AU 11 FÉVRIER 2010

PROGRAMME DES ACCOMPAGNANTS



BIENVENUE À QUÉBEC!



Source : Office du tourisme de Québec

Le comité organisateur est très heureux de vous accueillir à Québec en cette belle saison d'hiver! Lors de votre visite de la ville et de sa région périphérique, vous découvrirez l'hospitalité légendaire des Québécois. Au programme: une panoplie d'activités telles que des visites de lieux exceptionnels, des dégustations de mets typiquement québécois et des rencontres festives entre convives provenant de partout dans le monde!

Pendant votre séjour à Québec se tient la 56^e édition du Carnaval de Québec, le plus grand carnaval d'hiver du monde. Du 29 janvier au 14 février 2010, plusieurs dizaines d'activités ont lieu dans la ville, alors prenez part à la fête et venez festoyer avec le célèbre ambassadeur, le sympathique et flamboyant Bonhomme Carnaval!



Source : Carnaval de Québec

AVANT DE VOUS PRÉSENTER AUX VISITES GUIDÉES

- Lors de votre enregistrement à l'accueil du Centre des congrès de Québec, vous avez reçu votre porte-nom. Vous devez porter ce laissez-passer en tout temps pour avoir accès à toutes les visites guidées, aux cérémonies et au banquet.
- Pour toute information supplémentaire sur le programme des accompagnants, rendez-vous à l'accueil du congrès, à l'entrée principale située au 1000, boul. René-Lévesque Est, au même endroit que votre enregistrement.

L'hiver au Québec est à la fois agréable et rigoureux. Pour apprécier les activités extérieures proposées, nous vous conseillons donc fortement de vous habiller chaudement.



Lundi 8 février

Une ouverture mémorable!

Dès 15h, vous êtes conviés à participer à la cérémonie d'ouverture du congrès. Même si le contenu de cette cérémonie est de nature professionnelle, venez apprécier l'ambiance festive et l'animation originale des artistes québécois. De 16h30 à 19h, le cocktail d'ouverture est l'occasion de découvrir l'aire de l'exposition du congrès, tout en vous permettant de visiter les pavillons des différents pays.

Où? Centre des congrès de Québec, salle 200
Quand? 15h



Mardi 9 février

Faites une tournée extraordinaire en plein cœur de Québec!

Vous visiterez en autocar les points stratégiques et touristiques de Québec, dont l'arrondissement historique a été proclamé Joyau du patrimoine mondial par l'Unesco en 1985. Découvrez plus de 400 ans d'héritage français et britannique!

Où? Centre des congrès de Québec, Hall d'entrée
Quand? 8h45, départ: 9h

Dégustez un excellent repas dans une maison pleine d'histoire

En fin d'avant-midi, le repas du midi vous sera servi au restaurant Les Voûtes du Cavour, en plein cœur de la place Royale, dans une maison de plus de 350 ans.



Une visite dans un hôtel de... glace!

En après-midi, on vous conduira dans un hôtel très spécial et unique au Canada, l'Hôtel de Glace. Une visite guidée de l'hôtel d'une superficie de 3000m² entièrement fabriqué de neige et de glace vous permettra de contempler le hall d'entrée, les chambres, les deux galeries d'art, l'espace détente nordique avec spas et sauna, le bar de glace sans oublier le N'Ice Club! Pour terminer cette visite en beauté, une vodka dans un verre de glace vous sera offerte au bar de l'hôtel avant de revenir au Centre des congrès de Québec vers 16h.



Mercredi 10 février

Une journée riche en excursions!

La chute Montmorency: une visite haute en couleur!

Cette troisième journée commencera par un tour de la chute Montmorency, impressionnante grâce à ses 83m de hauteur, soit 30m de plus que les célèbres chutes du Niagara. Vous pourrez visiter le manoir Montmorency, en haut de la chute, maison érigée en 1780 et ancienne résidence du duc de Kent, père de la reine Victoria.

Où? Centre des congrès de Québec, Hall d'entrée
Quand? 8h45, départ: 9h



Goûtez aux délices québécois

Vous serez ensuite conduits sur l'île d'Orléans où vous pourrez en apprendre sur la culture et l'histoire de ses premiers habitants. À cette occasion, vous ferez un arrêt au domaine Steinbach, une ferme certifiée biologique, afin de déguster des cidres, différentes sortes de moutardes et des marinades.

Une visite à la cabane à sucre de l'En-Tailleur à l'île d'Orléans vous fera découvrir son musée d'interprétation pour tout savoir sur la transformation des produits de l'érable. Un repas traditionnel québécois vous y sera servi pendant qu'un musicien interprétera des airs folkloriques! Après l'expérience, profitez-en pour visiter la boutique de souvenirs et y dénicher de nombreux produits locaux.



Championnat international de chasse-neige

De retour au Centre des congrès de Québec vers 14h, vous aurez le choix de passer l'après-midi libre ou de vous rendre en navette au Championnat international de chasse-neige afin d'assister à la finale, où les concurrents de différents pays devront démontrer leur habileté sur un parcours parsemé d'obstacles.

Banquet

À 19h, vous êtes invités à la grande soirée de gala. Une ambiance chaleureuse est prévue pour agrémenter votre repas partagé en bonne compagnie. Vous assisterez à un spectacle musical coloré et dynamique grâce aux performances de la sympathique et talentueuse Famille Painchaud! Une tenue vestimentaire de ville ou de soirée est suggérée.

Où? Centre des congrès de Québec, salle 200
Quand? 19h



Jeudi 11 février

Séance de clôture

La matinée du jeudi est libre.

Vous êtes attendus à 12h à l'occasion de la séance de clôture où les conclusions du congrès seront présentées à tous les participants et à leurs accompagnants autour d'une bonne table.

Où? Centre des congrès de Québec, salle 200
Quand? 12h



Source: Office du tourisme de Québec

Source: Office du tourisme de Québec

Source: Xdachez.com

Source: Jean Tremblay (MTQ)