



XIII^e
CONGRÈS
INTERNATIONAL
DE LA VIABILITÉ
HIVERNALE

QUÉBEC, DU 8 AU 11 FÉVRIER 2010



Québec 

LA VIABILITÉ HIVERNALE DURABLE AU SERVICE DES USAGERS

*Des solutions innovatrices pour la gestion
de la viabilité hivernale*

Serge Hamel

Ministère des Transports, Direction de l'Estrie

Cadre conseil

serge.hamel@mtq.gouv.qc.ca



Transports
Québec 

Traçabilité

Optimisation

Prospection

D'hier à aujourd'hui

Visionnement d'une vidéo réalisée et diffusée à l'émission *Découverte*, à la télévision de Radio-Canada.

Gestion de la traçabilité au Centre intégré de monitoring (CIM)



En résumé

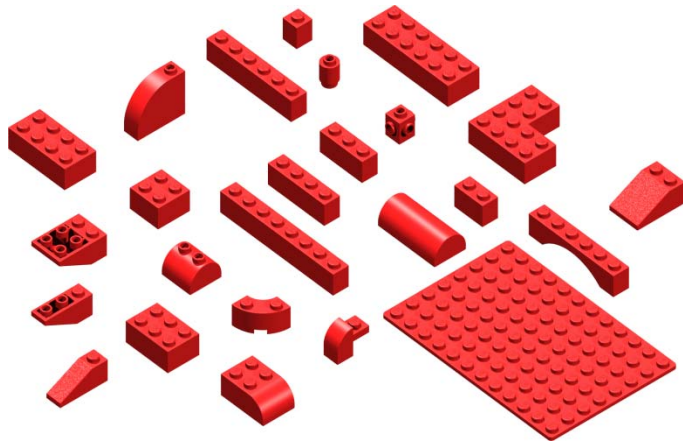
- Implantation de la télémétrie véhiculaire
- Implantation de l'infrastructure de communication de la donnée en temps réel
- Implantation d'un Centre intégré en monitoring
- Mise en place d'un personnel technique qualifié
- Mandats sur la capitalisation de la donnée (création de modèle descriptif, prescriptif et d'outils d'aide à la décision)

Bilans et perspectives ...

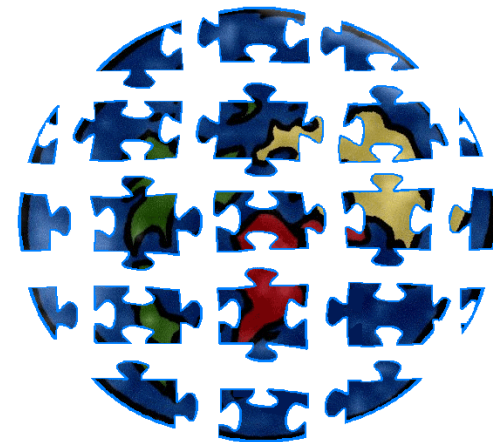
- a) **Vision** macroscopique
- b) **Perspective** de gestion
- c) **Apport** décisionnel
- d) **Cohérence** du patrimoine informationnel
- e) **Bâtir** nos systèmes décisionnels sur les systèmes existants

Orientation A : Vision macroscopique

Adopter une **vision macroscopique**
(de préférence à une vision microscopique)



Vision « lego »
(microscopique)



Vision « puzzle »
(macroscopique)

Orientation B : Perspective de gestion

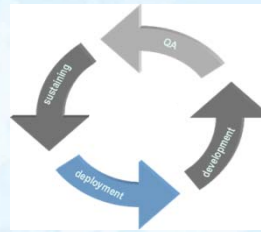
Adopter une **perspective de gestion**
(de préférence à une perspective technicienne)



Base de données



Applications



Processus de gestion



Résultats

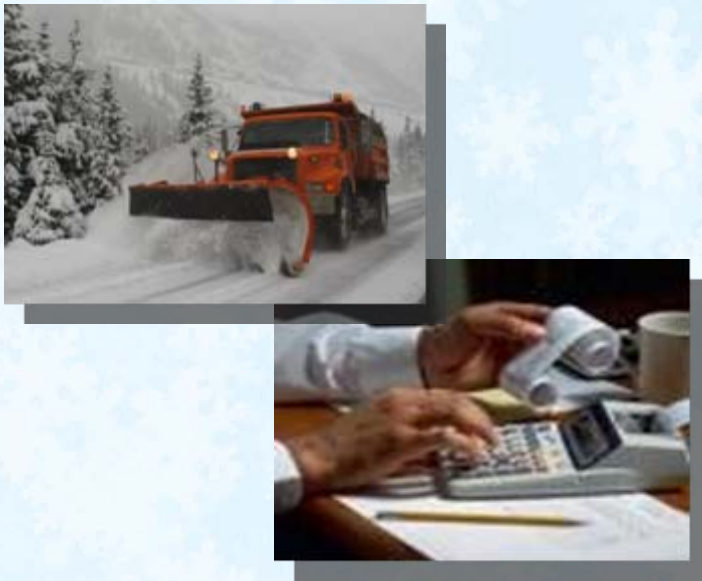


Mission

Perspective « Technologies de l'information »

Perspective « Gestion stratégique »

Orientation C : Viser un apport décisionnel (en plus d'un apport opérationnel administratif)



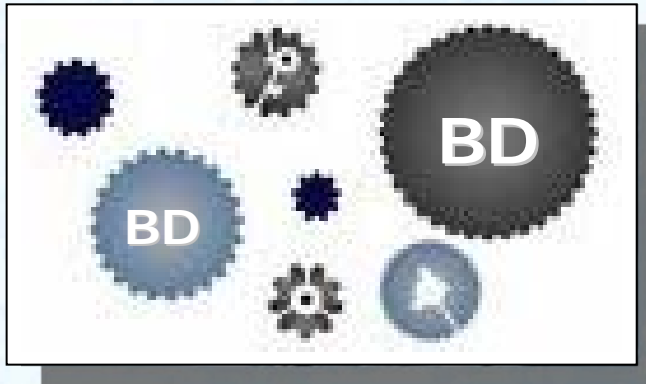
Apport opérationnel
et administratif



Apport
décisionnel

Orientation D : Viser une cohérence du patrimoine informationnel

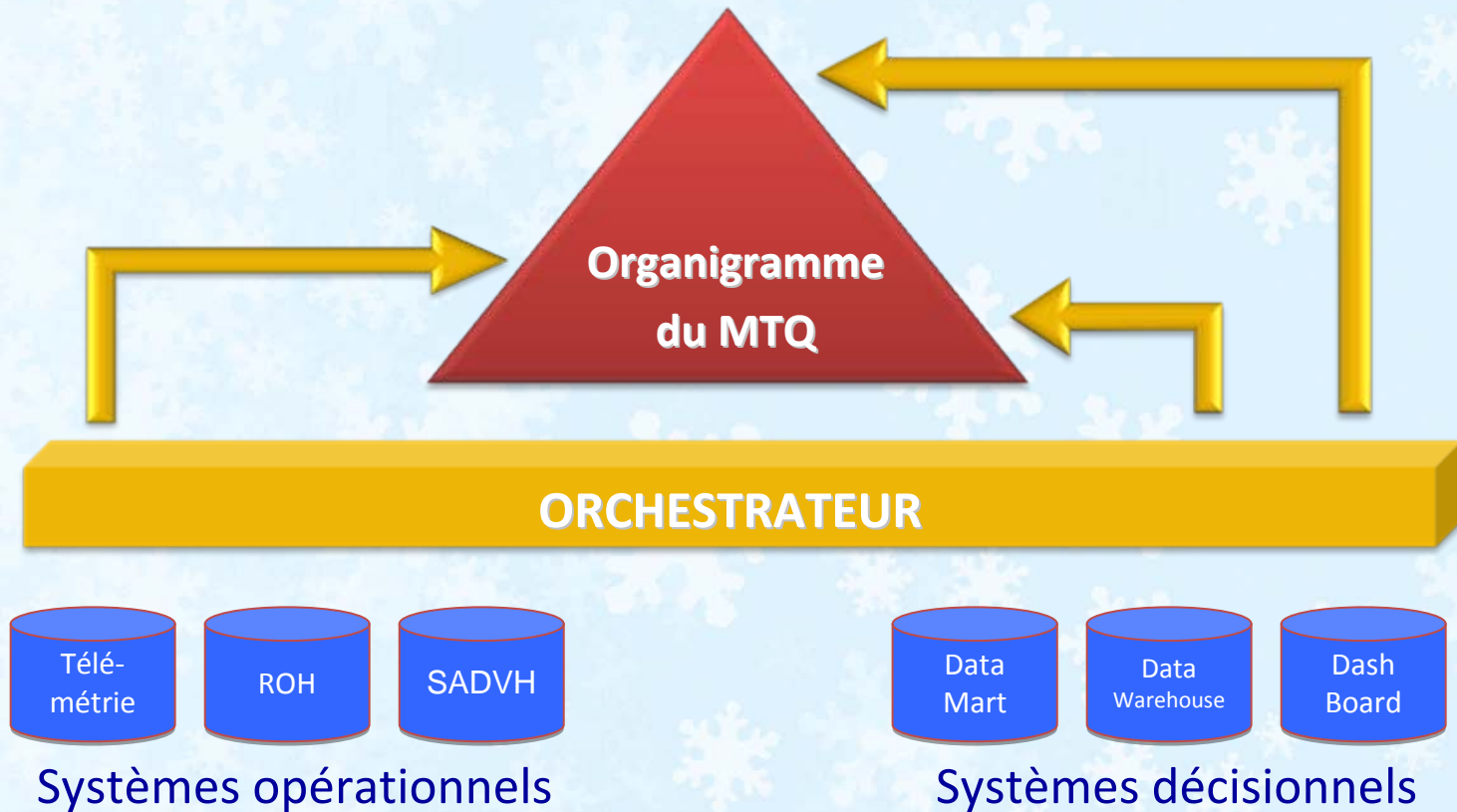
(plutôt qu'une cohérence des BD individuellement)



Cohérence interne de
chaque système / BD

Cohérence globale du
patrimoine de données

Orientation E : Bâtir nos systèmes décisionnels sur les systèmes existants



Vers où on va

- **Vers une capitalisation de la donnée**
- **Vers une meilleure connaissance de nos activités**
- **Vers la création d'une intelligence opérationnelle**

Conclusion

***Mieux faire parler la donnée
pour mieux
décider et agir!***

Questions?



**Merci de votre
attention**

Amélioration de la donnée de la traçabilité

- Créer des règles pour valider la cohérence des données
- Documenter les méthodes et formules d'agrégation
- Faire une gestion des absences de valeurs ou les documenter

Validation par croisement de données

- Identifier les aberrations lors du croisement des données pour établir les correctifs à apporter
- Identifier les indicateurs de gestion clés pour les différents paliers du MTQ *et* définir les agrégations temporelles et spatiales en conséquence
- Améliorer l'intégration des différentes sources de données pour alimenter les outils d'aide à la décision